

Outlook interface showing an email thread. The top bar includes navigation icons and the sender's name: Harrison Gonzalez Santa. The left sidebar shows folders like Favoritos, Borradores, and Bandeja de entrada (266). The main content area displays an email titled "Informe Área de Sistemas - Comite de Emergencias" from Claudia Milena Rubio Mejia (Mar 24/03/2020 10:12 PM). The email body contains a report on system activities, including VPN installations and system modifications.

Informe Área de Sistemas - Comite de Emergencias



Claudia Milena Rubio Mejia
Mar 24/03/2020 10:12 PM
ferdapena@hotmail.com



MILENA RUBIO MEJIA
Profesional Especializada Proyectos

celular 320-6954082
fijo 3320814

- ① Marca para seguimiento.
- ① Reenvió este mensaje el Mar 24/03/2020 10:12 PM.



Harrison Gonzalez Santa
Mar 24/03/2020 1:49 PM
Fernando Jose Da Pena Montenegro; Claudia Milena Rubio Mejia



Comité de emergencias
SERVICIUDDAD ESP

Asunto: Informe de gestión día Martes 24/03/2020

En atención al asunto, se refiere en el presente informe las siguientes actividades encaminadas a la continuidad y prestación del servicio de tecnología durante la presente contingencia por parte del área de sistemas en lo siguiente:

1. Instalación de VPN's con usuarios de la empresa en equipos personales, se han realizado sondeos aleatorios en los mismos verificando velocidades de internet en los hogares, asegurando que la calidad de conexión dependerá de la velocidad y especificaciones de los equipos de cómputo personales, los funcionarios instalados son:
 - Carlos Vargas (Comercial)
 - Leonardo Ramos (Secretaria General)
 - Verónica García (Comercial)
 - Ricardo Aguirre (Control interno disciplinario)
 - Luz Aida Pachón Subgerente Financiera)
 - Adriana González (Tesorería)
 - Aydee Gallego (Comercial)
2. Modificación en el sistema de información comercial SICESP para la aceptación de pagos de cualquier edad en puntos de recaudo.
3. Actualización de archivos planos con entidades bancarias y REDEBAN para recepción de pagos sin limite de edades y deudas.
4. Verificación del funcionamiento de los links PSE, PQR's (SAIA) y Chat en línea en página web.
5. Soporte en terreno, instalación de máquinas remotas, clientes Fortinet a los funcionarios: